

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

Premessa	2
Finalità.....	2
La sostenibilità per Team Service	2
I nostri impegni.....	3
Attori della politica di sostenibilità.....	6
Perimetro di applicazione	7
Rendicontazione e comunicazione	8
Approvazione e revisione.....	8

Premessa

La Politica di Sostenibilità è stata redatta in coerenza con il Modello di Organizzazione Gestione e Controllo 231; la Politica per la Qualità, la Politica Ambientale e la Politica per la Sicurezza; la Politica Aziendale per la Responsabilità Sociale la Diversità e l'Inclusione; la Politica Aziendale per la Prevenzione della Corruzione; la Politica per la Parità di Genere.

La Politica di Sostenibilità recepisce e mette a sistema i principi e impegni assunti da Team Service Soc. Cons. a.r.l. negli altri sistemi e politiche aziendali fornendo una chiave di lettura integrata delle modalità attraverso le quali l'Azienda interpreta e affronta le questioni di sostenibilità emerse come rilevanti dalla propria analisi di materialità.

In essa si esplicita la propria visione della sostenibilità, gli impegni che l'Azienda intende assumere per la sostenibilità, gli attori interni coinvolti nella sua elaborazione e attuazione, le modalità per renderla accessibile e costantemente coerente con il contesto di riferimento.

Finalità

Team Service Soc. Cons. a.r.l. attraverso la presente Politica di sostenibilità si dota di uno strumento per orientare le proprie scelte e guidare i propri comportamenti al fine di contribuire alla creazione di un modello di sviluppo sostenibile per le persone, per il pianeta e per la prosperità.

La Politica di sostenibilità nasce per integrare i temi della sostenibilità nel business aziendale e per definire e rendere trasparente l'approccio di Team Service Soc. Cons. a.r.l. rispetto alle questioni di sostenibilità emerse come materiali per l'Azienda dall'analisi di materialità.

In sintesi, la Politica di Sostenibilità di Team Service Soc. Cons. a.r.l. è volta a:

- supportare i processi decisionali interni e guidare l'operatività dell'Azienda;
- offrire una chiave di lettura integrata delle questioni di sostenibilità rilevanti per l'Azienda e già affrontate nelle specifiche politiche di cui già si è dotata;
- rafforzare la capacità di governo e gestione degli impatti, dei rischi e delle opportunità collegate ai fattori ESG (Environmental, Social, Governance);
- facilitare il processo di rendicontazione della sostenibilità;
- diffondere la cultura della sostenibilità all'interno e all'esterno dell'Azienda.

La sostenibilità per Team Service

In Team Service Soc. Cons. a.r.l. la sostenibilità è data dall'insieme delle decisioni e delle azioni che consentono all'Azienda di perseguire il proprio oggetto sociale garantendo – al contempo – redditività, competitività e la soddisfazione dei bisogni e delle aspettative dei propri stakeholder, attuali e futuri.

Per Team Service Soc. Cons. a.r.l. sostenibilità vuol dire prendersi cura delle persone: i lavoratori, gli utenti degli spazi nei quali l'Azienda presta i propri servizi, gli abitanti delle aree nelle quali opera.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. presta attenzione alla dignità e al benessere dei lavoratori, offrendo servizi di qualità e promuovendo iniziative a sostegno delle comunità locali.

L'Azienda pone attenzione alle questioni ambientali ed è impegnata in un percorso di minimizzazione degli impatti e promozione di un modello d'impresa eco-compatibile.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. rafforza costantemente la propria sostenibilità attraverso l'adozione di modelli, sistemi e strumenti di governance, organizzativi e gestionali che guidano l'agire aziendale.

Essere sostenibili per l'Azienda significa instaurare relazioni trasparenti con i clienti, offrire loro soluzioni in linea con i loro bisogni e aspettative e fare dell'innovazione una leva per continuare il percorso di crescita.

I nostri impegni

Al fine di rafforzare il proprio profilo di sostenibilità Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a:

- definire e aggiornare periodicamente obiettivi di sostenibilità pluriennali volti a rafforzare la capacità dell'Azienda di gestire gli impatti – positivi e negativi; attuali e potenziali; di breve, medio e lungo termine – di presidiare i rischi e cogliere le opportunità collegate alle questioni ESG;
- mantenere costante la tensione verso l'innovability, intesa quale capacità di mettere insieme innovazione e sostenibilità attraverso scelte mirate e strategiche sui modelli di gestione, precisi criteri di misurazione delle performance ESG e metodi di lavoro che valorizzino le persone;
- promuovere attività di stakeholder engagement, al fine di integrare le loro prospettive e aspettative nel ciclo di pianificazione, gestione e rendicontazione della sostenibilità;
- rendicontare il proprio processo di orientamento continuo alla sostenibilità.

Gli impegni di Team Service Soc. Cons. a.r.l. assunti attraverso la presente Politica si articolano lungo 5 pilastri, intesi quali direttrici prioritarie per l'Azienda e definiti in coerenza e come aggregati dei temi di sostenibilità emersi come materiali nell'analisi condotta e rendicontati nel Bilancio di sostenibilità.

ATTENZIONE PER L'AMBIENTE

Team Service Soc. Cons. a.r.l. considera il rispetto dell'ambiente un valore primario nella propria attività economica e, pertanto, orienta le proprie scelte in modo da rispondere ai principi di equilibrio tra iniziative economiche e imprescindibili esigenze ambientali.

Essendo l'attenzione per l'ambiente parte integrante della cultura aziendale, Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a promuovere un'efficace politica di prevenzione e protezione e a mettere in atto azioni per prevenire e ridurre gli impatti ambientali derivanti dalle attività aziendali.

L'Azienda si impegna ad osservare leggi e regolamenti in materia ambientale e a definire ulteriori standard interni laddove non presenti e a guardare all'innovazione tecnologica come soluzione per la riduzione degli impatti ambientali.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a mantenere un controllo e un presidio costante degli impatti ambientali delle proprie attività, ad aggiornare e comunicare, internamente ed esternamente, la politica ambientale che guida la definizione di obiettivi di miglioramento rispetto ai quali si definiscono responsabilità, azioni, tempi e risorse necessarie.

L'Azienda si impegna a partecipare alla mitigazione dei cambiamenti climatici e pertanto partecipare ad un processo – più ampio, generale e collettivo – teso a limitare l'aumento della temperatura media mondiale e ridurre le emissioni di gas serra e altri inquinanti.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. convoglia i propri sforzi nell'efficiamento energetico delle proprie strutture, processi e servizi; nella riduzione della propria esposizione ad attività legate al carbone, al petrolio e al gas e ad incrementare la quota di energia da fonti rinnovabili nel suo mix energetico complessivo.

L'Azienda guarda all'utilizzo di materiali e prodotti nell'ottica dell'efficiamento dell'uso, di un approvvigionamento e uso sostenibile e non pericoloso per l'ambiente e per le persone.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. pone attenzione alla produzione e gestione dei rifiuti prodotti nell'ottica di una loro minimizzazione e corretto smaltimento.

CURA DELLE PERSONE

Nel solco delle proprie radici cooperative, Team Service Soc. Cons. a.r.l. interpreta il lavoro non solo come asset produttivo ma come elemento strutturale della dignità umana e della costruzione sociale e non solo come strumento economico ma come elemento fondante etico e sociale.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. promuove un mondo del lavoro che rispetti e valorizzi la dignità della persona, che offra pari opportunità, valorizzando la competenza e il merito, e che si adoperi affinché l'ambiente di lavoro sia sicuro, accogliente ed inclusivo.

A tal fine, Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a mantenere costantemente aggiornate e a comunicare – internamente ed esternamente – la Politica per la Responsabilità Sociale la Diversità e l'Inclusione; la Politica per la Parità di Genere e a garantire l'efficace funzionamento dei sistemi attuativi e di monitoraggio ad esse associati.

L'Azienda si impegna a creare lavoro, a offrire condizioni di lavoro dignitose e giuste, a riconoscere salari e orari di lavoro adeguati, a promuovere il dialogo sociale, la libertà di associazione e la contrattazione collettiva.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a garantire la salute, la sicurezza dei lavoratori attraverso un'attenta strategia di prevenzione del rischio e implementando sistemi e misure in linea con le disposizioni normative in materia. L'Azienda si impegna a mantenere costante l'attenzione sul benessere dei propri lavoratori e delle loro famiglie attraverso iniziative di welfare aziendale e per l'equilibrio tra vita professionale e vita privata.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a eliminare le discriminazioni, comprese le molestie, e a promuovere le pari opportunità e altre soluzioni a sostegno della diversità e dell'inclusione.

SOSTEGNO ALLA COMUNITÀ

Consapevole del ruolo che ogni impresa può svolgere per il benessere delle comunità Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a realizzare e contribuire alla realizzazione di iniziative che promuovono coesione sociale e inclusione nei territori e tra le persone.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a portare avanti iniziative a sostegno delle comunità nelle quali opera e intensificare i propri sforzi in donazioni, raccolta fondi e sostegno a iniziative realizzate da organizzazioni no-profit volte al miglioramento delle condizioni di vita della collettività anche adottando un approccio più strutturato, sistemico e integrato nel core business aziendale.

ETICA E CREAZIONE DI VALORE CONDIVISO

Team Service Soc. Cons. a.r.l. opera nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti in vigore nel territorio in cui svolge la propria attività ed è guidata da proprie politiche, sistemi e procedure interne che garantiscono la solidità e l'affidabilità di governo e di gestione dell'Azienda.

L'approccio risk based caratterizza l'orientamento alla sostenibilità e la cultura organizzativa dell'Azienda e i sistemi gestionali adottati garantiscono il perseguimento e la creazione di valore per tutti.

A tal fine, Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a mantenere costantemente aggiornati e a rendere accessibili – internamente ed esternamente – il Modello di organizzazione gestione e controllo, il Codice Etico e la Politica Aziendale per la Prevenzione della Corruzione.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a mantenere una struttura e processi di governance capaci di garantire l'integrazione delle questioni e temi di sostenibilità nel core aziendale e di presidiare le problematiche ambientali e sociali.

L'Azienda si impegna ad assicurare condizioni di correttezza e di trasparenza nella conduzione delle attività aziendali e di stabilire, sviluppare, promuovere e valutare la propria cultura d'impresa attraverso sistemi e strumenti gestionali, codici di condotta, sistemi di segnalazione e formazione.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a prevenire e individuare asserzioni o episodi di corruzione attiva e passiva, reagire e condurre indagini in merito, compresa la relativa formazione e di garantire pratiche comportamentali orientate all'etica, legalità e alla concorrenza leale.

L'Azienda si impegna a generare ricchezza e distribuirla tra le principali categorie stakeholder nonché a garantire la solidità finanziaria della stessa.

QUALITÀ E INNOVAZIONE DEI PROCESSI E DEI SERVIZI

Trasparenza e correttezza nelle relazioni, qualità e tempestività dei servizi, affidabilità delle prestazioni e capacità innovativa – di processo e di servizio – sono principi e caratteristiche imprescindibili dell’agire di Team Service Soc. Cons. a.r.l.

I rapporti tra l’Azienda e i clienti sono orientati alla massima efficienza, trasparenza e qualità del servizio. Team Service Soc. Cons. a.r.l. rileva e monitora costantemente la percezione dei clienti in merito alla soddisfazione delle sue esigenze espresse e, attraverso diversi canali di comunicazione, raccoglie informazioni sulle opinioni dei clienti in merito all’organizzazione, ai prodotti ed ai servizi.

L’attenzione alla soddisfazione del cliente è ciò che guida l’Azienda verso l’adozione di sistemi e soluzioni gestionali ma anche verso la digitalizzazione, al fine di essere sempre più efficienti ed efficaci nella risposta ai bisogni emergenti dei clienti.

Nello specifico, l’Azienda si impegna a instaurare relazioni con i Clienti che siano basate sulla trasparenza e accessibilità delle informazioni e che pongano al centro la loro sicurezza personale e riservatezza delle informazioni che li riguardano.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a perseguire, mantenere ed accrescere nel tempo la soddisfazione del cliente attraverso l’offerta di servizi in linea con le esigenze e le aspettative dei clienti e utilizzatori finali anche cercando di anticipare bisogni ancora inespressi.

Team Service Soc. Cons. a.r.l. si impegna a fare dell’innovazione e della trasformazione digitale i driver di un processo di cambiamento teso a ottimizzare l’efficienza e la produttività della propria infrastruttura tecnologica consentendo una migliore gestione dei processi aziendali e una maggiore competitività sul mercato, per sé stessa e per i propri clienti.

Attori della politica di sostenibilità

Di seguito si esplicitano i principali organi e soggetti responsabili del processo decisionale, della gestione degli aspetti ESG e della supervisione sugli impatti di Team Service Soc. Cons. a.r.l. sull’economia, sull’ambiente e sulle persone.

CdA

È responsabile degli indirizzi strategici e organizzativi e dello sviluppo della politica di sostenibilità e nello specifico:

- sviluppa, approva, aggiorna la missione, i principi, le strategie, le politiche e gli obiettivi di Team Service Soc. Cons. a.r.l. relativi allo sviluppo sostenibile;
- approva la presente Politica e le successive modifiche che si renderanno necessarie;
- approva gli esiti dell’analisi di materialità e la lista dei temi materiali ogni qual volta soggetti ad aggiornamenti e revisioni;
- approva annualmente il Bilancio di sostenibilità, strumento attraverso il quale L’Azienda rendiconta i risultati raggiunti e gli impatti generati sulle questioni ambientali, sociali e di governance della sostenibilità.

Amministratore Delegato/Referente della sostenibilità

L'Amministratore delegato, nonché Referente della sostenibilità della struttura interna a fronte di delega formale, è responsabile del disegno e dell'implementazione della Politica di sostenibilità dell'Azienda e della sua attuazione e nello specifico:

- coordina tutte le iniziative legate alle tematiche ESG;
- sovrintende il sistema di pianificazione e rendicontazione della sostenibilità definito nel Bilancio di Sostenibilità;
- verifica la correttezza e la completezza dei dati che alimentano gli indicatori contenuti nel Bilancio di Sostenibilità;
- verifica l'adeguatezza e l'efficacia degli obiettivi e delle azioni per il rafforzamento dell'orientamento alla sostenibilità dell'Azienda;
- nel caso in cui emergano delle criticità, ha il compito di riportarle in CdA.

Alta direzione

Composta dall'Amministratore delegato e dal Direttore generale è responsabile:

- della definizione degli impegni assunti nella presente Politica in base agli esiti dell'analisi di materialità condotta;
- del presidio delle azioni di miglioramento continuo per il rafforzamento dell'orientamento alla sostenibilità dell'Azienda;
- dell'adozione delle azioni a supporto dell'implementazione della Politica di sostenibilità.

Funzioni aziendali centrali e responsabili territoriali

In coerenza con i rispettivi compiti e ambiti di intervento:

- prendono parte al processo di valutazione degli impatti, dei rischi e delle opportunità correlati ai temi di sostenibilità emersi come materiali per l'azienda a fronte dell'analisi condotta.
- forniscono elementi informativi necessari per l'elaborazione del Bilancio di Sostenibilità e l'aggiornamento della presente Politica.

Perimetro di applicazione

La Politica di Sostenibilità si applica a Team Service a.r.l. in armonia con il Codice Etico, il Modello Organizzativo 231 e tutte le altre politiche aziendali. L'Azienda incoraggia i propri fornitori ad adottare i principi e le disposizioni contenute nel presente documento, laddove applicabili.

Rendicontazione e comunicazione

La presente Politica viene pubblicata nella sezione Certificazioni e Sostenibilità del sito Team Service a.r.l., insieme alle altre politiche vigenti e al Bilancio di Sostenibilità, documento teso alla rendicontazione delle performance sociali, ambientali ed economiche dell'Azienda.

La Politica è comunicata e resa disponibile in forma integrale a tutto il personale dell'Azienda, attraverso la intranet aziendale, e agli stakeholder mediante la pubblicazione sul sito www.teamservice.it

Approvazione e revisione

La Politica di Sostenibilità è stata approvata dal Consiglio di Amministrazione di Team Service a.r.l. in data 31/03/2025 e sarà oggetto di aggiornamento, revisione e modifica ogni qualvolta sarà ritenuto opportuno a fronte degli esiti dell'analisi di materialità e variazione nel contesto interno (strategie di business) o esterno (evoluzioni normative in materia di sostenibilità).